

**GEMEENSCHAPPELIJKE REGELING  
PUBLIEKE GEZONDHEID & ZORG  
ALGEMEEN BESTUUR  
15 april 2016**

**Agendapunt 8a - Jaarverslag klachten GGD 2015**

De GGD heeft te maken met twee wettelijke regelingen voor het behandelen van klachten:

- als zorginstelling met de Wet Klachtrecht voor Cliënten in de Zorgsector (Wkcz)
- als overheidsinstelling met de Algemene Wet Bestuursrecht (Awb)

De meeste klachten die betrekking hebben op de GGD Groningen worden behandeld volgens het gemeentelijk protocol, de Awb. Klachten die om een medisch inhoudelijke beoordeling vragen, worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de GGD in het kader van de Wkcz. De klager krijgt overigens de keuze uit beide regelingen. In de bijlage vindt u het jaarverslag klachten waarin wordt gerapporteerd over de beide regelingen.

**Het Algemeen Bestuur PG&Z stelt het jaarverslag klachten GGD 2015 vast.**